

**TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL
KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “SMART
CITY – E-GOVERNMENT” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH
KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Cinthia Erwandi

NRP. 1423014012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2018**

SKRIPSI

TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “*SMART CITY – E-GOVERNMENT*” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh :

Cinthia Erwandi

NRP. 1423014012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Cinthia Erwandi

NRP : 1423014012

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

**TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL
KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “SMART
CITY – E-GOVERNMENT” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH
KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyeburkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 9 Juli 2018

Penulis,



Cinthia Erwandi

NRP. 1423014012

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “SMART CITY – E-GOVERNMENT” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI

Oleh:

Cinthia Erwandi

NRP. 1423014012

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri H., S. Sos., M.I.Kom.

NIK. 142.10.0651

Pembimbing II : Dra. Sri Moerdijati, M.S

NIK. 142.LB.08.52

The block contains two handwritten signatures in blue ink. The top signature is for Pembimbing I, Theresia Intan Putri H., and the bottom signature is for Pembimbing II, Dra. Sri Moerdijati. Both signatures are enclosed in a simple rectangular box.

Surabaya, 6 Juni 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Senin, 25 Juni 2018

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan

Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK 142.09.0647

Dewan Penguji :

1. Ketua : Brigitta Revia Sandy F., S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIK. 142.09.0647
2. Sekretaris : Dra. Sri Moerdijati, MS.
NIK. 142.LB.08.52
3. Anggota : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.
NIK. 142.10.0651
4. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK. 142.09.0647



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Cinthia Erwandi

NRP : 1423014012

menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL
KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “SMART
CITY – E-GOVERNMENT” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH
KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI**

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas
sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Juli 2018

Yang menyatakan,



Cinthia Erwandi

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi dengan judul “Tingkat Pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai Program “*Smart City – E-Government*” oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui Sosialisasi” akhirnya dapat diselesaikan dengan baik oleh peneliti. Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Selain itu, dukungan semangat dan doa dari orang-orang terkasih membuat peneliti lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini. Setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik bila dilakukan dengan niat, usaha, dan berdoa. Dengan terselesaikannya skripsi ini, berarti peneliti telah menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN! Ia akan seperti pohon yang ditanam di tepi air, yang merambatkan akar-akarnya ke tepi batang air, dan yang tidak mengalami datangnya panas terik, yang daunnya tetap hijau, yang tidak kuatir dalam tahun kering, dan yang tidak berhenti menghasilkan buah.” – Yeremia 17: 7-8

Surabaya, 9 Juli 2018

Cinthia Erwandi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **TINGKAT PENGETAHUAN PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN PAMEKASAN MENGENAI PROGRAM “SMART CITY – E-GOVERNMENT” OLEH PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN MELALUI SOSIALISASI**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Sarjana Ilmu Komunikaasi.

Dalam pembuatan skripsi ini banyak pihak yang telah membimbing, membantu, dan memberikan dukungan baik moral atau jasmani sehingga pengerjaan Skripsi ini dapat berjalan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua Orang tua, Ayah Landi Erwandi., SE dan Ibu Yohana Handoko., SE, berkat doa dan semangat yang mereka berikan peneliti sehingga peneliti mampu mengerjakan skripsi dengan semangat dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Kepada Kakek Budijanto Handoko, yang telah meluangkan waktunya untuk mengantar jemput selama kuliah empat tahun di Fikom Widya Mandala ini, juga tidak lupa memberikan dukungan penuh saat peneliti mengalami kesusahan dan selalu mendoakan yang terbaik.
3. Kepada adik-adik peneliti Imelda, Mega, Sharon, Jack, dan Kevin, berkat dukungan dan semangat yang diberikan, peneliti mampu sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.

4. Kepada seluruh jajaran Dinas Pemerintahan Kabupaten Pamekasan dan Diskominfo yang telah menerima peneliti dengan baik untuk melakukan wawancara dari awal sampai berakhirnya skripsi ini dibuat di kantor dinasnya.
5. Kepada Bu Intan dan Bu Moer selaku pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya, baik pada jam bimbingan atau di luar jam bimbingan demi peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Kepada teman-teman peneliti di kampus, Meybelin Angelina, Valencia Prisma, Monica Sutikno, Meliana Yoshi. Mereka adalah sahabat, saudara, dan partner terbaik yang selalu memberikan semangat pada peneliti agar tetap semangat dalam mengerjakan skripsi. Bersedia meluangkan waktu untuk bekerja sama dan memberikan pencerahan saat peneliti mengalami kesulitan dan kenangan terbaik selama empat tahun kuliah.
7. Kepada Nike dan Thalia selaku teman dan partner di Kompas Corner Batch 4. Mereka adalah tempat curhat terbaik yang selalu membuat peneliti tetap bisa tertawa walaupun sedang susah-susahanya mengerjakan skripsi, dan juga mereka membantu dalam memecahkan masalah saat peneliti berada dalam kesulitan.
8. Kepada Sugiono Wijaya, selaku partner peneliti. Terima kasih karena telah memberikan dukungan penuh, baik dukungan doa dan secara langsung selama peneliti mengerjakan skripsi.
9. Kepada sahabat-sahabat peneliti di luar kampus Go Evelin, Vivian Chou, Novelia Damara, Maya Delbrina, Catherine Wenny, Loren Natasya, Jason, dan Vincent Phonstiac. Mereka adalah pemberi semangat terbaik saat peneliti sedang jenuh-jenuhnya mengerjakan skripsi.

10. Kepada Yuli Nugraheni selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu menyusun time table di awal penyusunan KRS dan memberikan *tips and trick* agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Komunikasi UKWMS yang selalu mendukung peneliti agar cepat menyelesaikan proposal skripsi ini dan segera melanjutkan ke tahap berikutnya.
12. Kepada anggota BEM angkatan 2016/2017 dan anggota KC angkatan 2017/2018. Terima kasih atas pengalaman yang diberikan pada peneliti selama berorganisasi bersama dan atas dukungannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
13. Kepada semua orang yang sudah mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi ini yang mungkin namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya, baik melalui doa atau semangat secara langsung.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Komunikasi dan dapat menjadi referensi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian di Badan Pemerintahan Daerah. Terima Kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1

I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Batasan Masalah	7
I.5. Manfaat Penelitian	8
I.5.1. Manfaat Teoritis	8
I.5.2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1. Kerangka Teori.....	9
II.I.1. Proses Komunikasi Osgood dan Wilbur Schramm.....	9
II.I.2. Pengetahuan sebagai Efek Proses Komunikasi.....	11
II.I.3. Pegawai Negeri Sipil	14
II.I.4. <i>Smart City</i>	15
II.I.5. <i>E-government</i>	16
II.1.5.1. Humas Pemerintah	17
II.2. Nisbah Antar Konsep	17
II.3. Bagan Kerangka Konseptual	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
III.1. Pendekatan dan jenis penelitian	20
III.2. Metode Penelitian.....	20
III.3. Pendekatan dan jenis penelitian	21
III.4. Pendekatan dan jenis penelitian	21
III.5. Definisi Operasional.....	21
III.6. Populasi dan Sampel	23
III.7. Teknik Penarikan Sampel.....	24
III.8. Teknik Pengumpulan Data.....	25
III.9. Teknik Validitas dan Reliabilitas	25

III.9.1. Uji Validitas.....	25
III.9.2. Uji Reliabilitas.....	26
III.10. Teknik Analisis Data	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	29
IV.1.1. Profil Kabupaten Pamekasan.....	29
IV.1.2. Sosialisasi Program <i>Smart City – E-Government</i>	31
IV.1.3. Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan	32
IV.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
IV.2.1. Uji Validitas	33
IV.2.2. Uji Reliabilitas.....	35
IV.3. Hasil Penelitian	35
IV.3.1. Temuan Data dan Pembahasan.....	35
IV.3.2. Deskripsi Identitas Responden	36
IV.3.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
IV.3.2.2. Karakteristik Berdasarkan Usia	37
IV.3.2.3. Karakteristik Berdasarkan Dinas Bekerjanya	38
IV.3.2.4. Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	39
IV.3.2.5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
IV.3.2.6. Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	40
IV.3.3. Deskripsi Pengetahuan Responden.....	41
IV.3.3.1. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Instrumented</i>)	42
IV.3.3.2. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Interconnected</i>)	46
IV.3.3.3. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Intelligent</i>).....	49

IV.4. Pembahasan	52
IV.4.1. Tingkat Pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai Program “ <i>Smart City – E-Government</i> ” oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui Sosialisasi	53
IV.4.2. Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Tingkat Pengetahuan.....	55
IV.4.2.1. Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	56
IV.4.2.2. Usia dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	57
IV.4.2.3. Dinas dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	58
IV.4.2.4. Jabatan dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	60
IV.4.2.5. Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	61
IV.4.2.6. Lama Kerja dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program <i>Smart City – E-Government</i>	62
BAB V. PENUTUP	64
V.1. Kesimpulan	64
V.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Produk	34
Tabel IV.2. Uji Reliabilitas Pengetahuan Produk	35
Tabel IV.3. Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel IV.4. Usia Responden	37
Tabel IV.5. Asal Dinas Responden.....	38
Tabel IV.6. Jabatan Responden	39
Tabel IV.7. Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel IV.8. Lama Kerja Responden	41
Tabel IV.9. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Instrumented</i>).....	43
Tabel IV.10. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Interconnected</i>).....	47
Tabel IV.11. Deskripsi Pengetahuan Produk (<i>Smart City – E-government – Intelligent</i>)	50
Tabel IV.12. Kategori Interval Tingkat Pengetahuan	53
Tabel IV.13. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pengetahuan Produk <i>Instrumented, Interconnected, dan Intelligent</i>	54

Tabel IV.14. Tingkat Pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai Program “*Smart City – E-Government*” oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui Sosialisasi 55

Tabel IV.15. Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government* 56

Tabel IV.16. Usia dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program *Smart City – E-Government* 57

Tabel IV.17. Dinas dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program *Smart City – E-Government* 59

Tabel IV.18. Jabatan dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program *Smart City – E-Government* 60

Tabel IV.19. Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program *Smart City – E-Government* 62

Tabel IV.20. Lama Kerja dengan Tingkat Pengetahuan mengenai Program *Smart City – E-Government*..... 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I. Ruang Data <i>Center Smart City</i>	4
Gambar I.II. Ruang Data <i>Center Smart City</i>	5
Gambar II.I. Model Osgood dan Wilbur Schramm	10
Gambar II.II. Model Osgood dan Wilbur Schramm dalam penelitian	11
Gambar IV.1. Logo Kabupaten Pamekasan	30

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER.....	69
LAMPIRAN 2. CODING	74
LAMPIRAN 3. UJI VALIDITAS	88
LAMPIRAN 4. UJI RELIABILITAS	89
LAMPIRAN 5. OUTPUT SPSS	90
LAMPIRAN 6. TABEL FREKUENSI TINGKAT PENGETAHUAN RESPONDEN.....	92
LAMPIRAN 7. TABULASI SILANG IDENTITAS RESPONDEN DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN	97
LAMPIRAN 8. TABEL R KORELASI PEARSON	103

ABSTRAK

Cinthia Erwandi 1423014012. *Tingkat Pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai Program Smart City – E-Government oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui Sosialisasi.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government*. Alasan penelitian ini dilakukan karena ingin mengetahui tinggi atau rendahnya tingkat pengetahuan pegawai negeri sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government* melalui sosialisasi.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Komunikasi Osgood dan Wilbur Schramm. Cara terbaik untuk menerangkan proses komunikasi adalah menggunakan model ketiga, yaitu komunikasi sebagai antara dua pihak yang saling menyandi, mentransmisikan, menafsirkan, menyandi, menafsirkan, menyandi, dan mentransmisikan balik. Efek yang didapat dari model ini adalah efek kognitif, yaitu tingkat pengetahuan yang tinggi atau rendah. Tingkat pengetahuan diukur melalui pengetahuan produk yang dikaitkan dengan elemen *Smart City – E-Government*, yaitu *instrumented*, *interconnected*, dan *intelligent*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Peneliti mengumpulkan data menggunakan kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat pengetahuan pegawai negeri sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government* adalah tinggi.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan, Program Pemerintah

ABSTRACT

Cinthia Erwandi 1423014012. *Knowledge Level of Civil Servant of Pamekasan Regency regarding Smart City Program - E-Government by Pamekasan District Government through Socialization.*

This study aims to find out how the level of knowledge of Civil Servant Pamekasan District regarding Smart City program - E-Government. The reason for this research is to know the high or low level of knowledge of Pamekasan Regency civil servant regarding Smart City program - E-Government through the socialization.

The theory used in this research is Osgood and Wilbur Schramm Communication Model. The best way to explain the communication process is to use a third model, that's communication as between two parties encoding each other, transmitting, interpreting, encoding, interpreting, encoding, and retransmitting. The effect of this model is the cognitive effect, that's high or low knowledge level. The level of knowledge is measured through product knowledge associated with Smart City - E-Government elements, namely instrumented, interconnected, and intelligent. This research is a descriptive quantitative research. Researchers collected data using questionnaires.

The results of this study indicate that the level of knowledge of Pamekasan Regency civil servants regarding Smart City - E-Government program is high.

Keywords: Level of Knowledge, Government Program